

クレーム件数^{ゼロ}へ ホールから厨房までトータルに管理

新型 オーダーシステム メニュー.jp

低価格な
導入コスト
を実現!!

初期導入費 **0円** 月額 **20,000円** (税別)



何台使用してもこの金額!
端末追加費用一切なし!
(契約期間中に何台増やしても...
別途費用はかかりません)



個室のみの導入可能!
店員入力のハンディターミナルとして使用可能!

※パソコンやタブレット機器等は料金に含まれません。

▶ 集計機能

会計処理やテーブル管理、商品の集計、集客数や時間帯別、曜日別の販売数等マーケティングに活用できる分析機能を搭載。

▶ 厨房管理機能

キッチンプリンターが消えちゃつた配線は無くなり、iPad等の電子機器を用いることにより商品提供時間を管理し、遅延のクレームを軽減。

メニュー表の作り変えや
デザイン費用も無くなります。

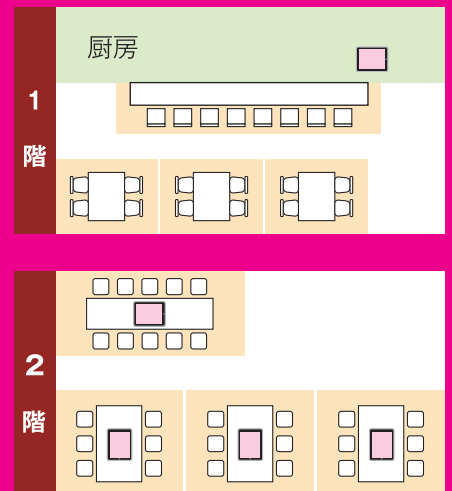
新型 オーダーシステム導入事例

創作居酒屋の場合 【収容人数50名】

スタッフ1人分の 人件費が削減

2階に個室が4部屋あり、スタッフの行き来が非常に困難であった。2階にセルフオーダー端末を4台導入したことにより、スタッフの注文の動きが効率化され、平日のバイトシフト数が1人削減出来た。1階は日により、セルフとスタッフ入力を切り替え、顧客満足度とスタッフの効率を両方図った。

□ iPad 端末



飲食店店員の態度についての要望・クレーム

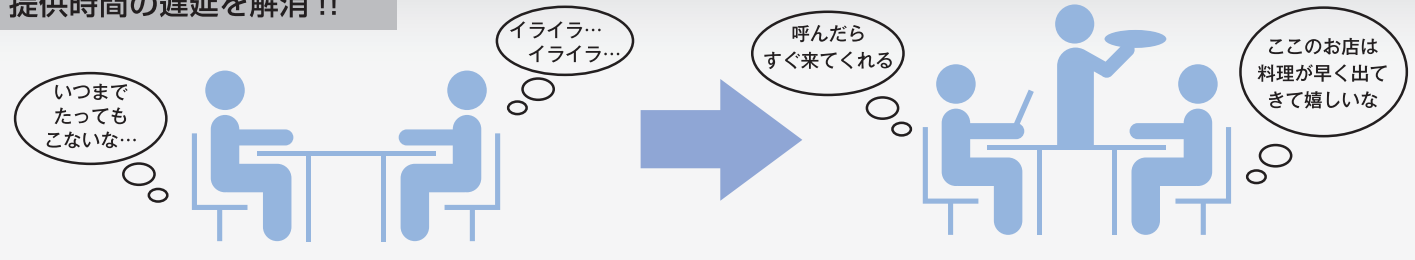
全体		男性客		女性客	
意見・クレーム・要望		意見・クレーム・要望		意見・クレーム・要望	
1	笑顔・愛想を良くしてほしい	1	笑顔・愛想を良くしてほしい	1	笑顔・愛想を良くしてほしい
2	迅速に対応して・呼んだらすぐ来て	2	迅速に対応して・呼んだらすぐ来て	2	迅速に対応して・呼んだらすぐ来て
3	気配り・気遣いがほしい	3	店員の態度が悪い	3	気配り・気遣いがほしい
4	店員の態度が悪い	4	マニュアル通りはやめてほしい	4	店員の態度が悪い
5	マニュアル通りはやめてほしい	4	気配り・気遣いがほしい	5	衛生面に気を使ってほしい
6	私語を止めてほしい	6	親切さを持って欲しい	6	私語を止めてほしい
7	衛生面に気を使ってほしい	7	丁寧にしてほしい	7	呼び出しに気づいてほしい
7	変な・おかしい日本語はやめて	8	変な・おかしい日本語はやめて	8	マニュアル通りはやめてほしい
9	丁寧にしてほしい	9	最低限のサービスをしてほしい	9	変な・おかしい日本語はやめて
10	呼び出しに気づいてほしい	9	私語を止めてほしい	10	子供への対応を良くしてほしい

「もう来たくないと思われる」飲食店の要因

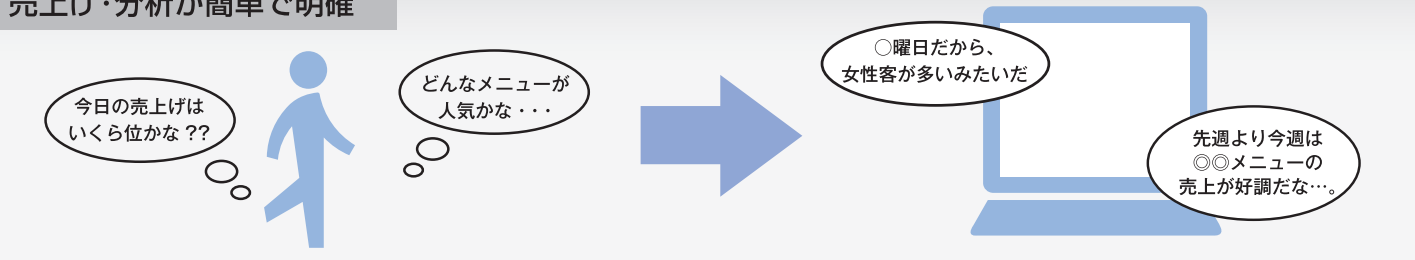
- お客様が注文したいときに即対応ができない
- お客様に呼ばれてもすぐに対応できない
- お客様に呼ばれているのに気づかない
- 料理、飲み物の提供が遅い

お店（スタッフ）の努力で改善できる点とオペレーション上、改善できにくい点に分かれる。

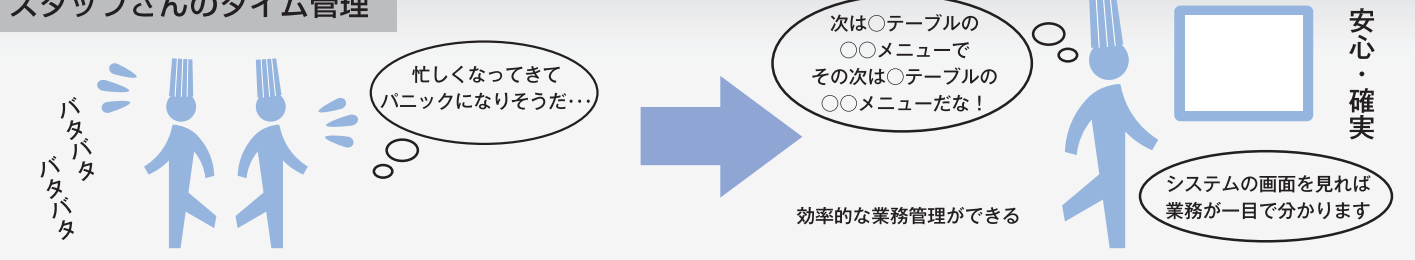
提供時間の遅延を解消!!



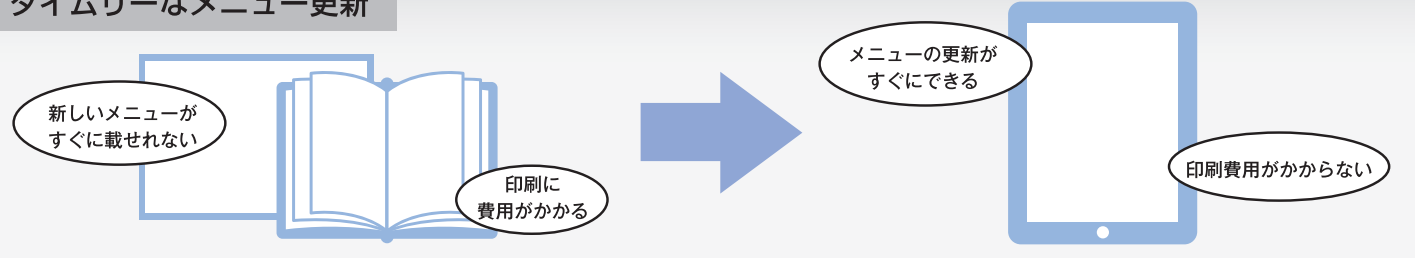
売上げ・分析が簡単で明確



スタッフさんのタイム管理



タイムリーなメニュー更新



便利な5つの機能

- ① 表示されるメニューはランチ用・ディナー用など表示時間の設定ができます
- ② お店がお出ししたい料理は人気メニューランキングで紹介
- ③ 食べ放題、飲み放題のセットメニューやコース料理も設定可能
- ④ 焼き加減や調味料の有無、お酒の飲み方など調理嗜好もタッチで選べます
- ⑤ 店員呼び出しボタンはもちろんお冷やお絞りなど無料サービスもオーダーできます

詳しいお問い合わせは